

Số: /BC-UBND

Hành Thịnh, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã Hành Thịnh.

Thực hiện Công văn số /UBND ngày /10/2024 về việc Báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

UBND xã Hành Thịnh báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong UBND xã như sau.

I. Kết quả thực hiện:

1. Về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

a) Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan

- Các bộ phận chuyên môn triển khai áp dụng chung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đã xây dựng quy trình và áp dụng: 144 thủ tục hành chính cấp xã.

b) Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL

- Ủy ban nhân dân xã đã phổ biến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đến cán bộ, công chức.

c) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 -2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan

- Căn cứ văn bản pháp luật hiện hành có liên quan, các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng để xác định và xây dựng, cập nhật, cải tiến phù hợp tài liệu hệ thống.

- Xác định rõ tiêu chí quản lý của tiêu chuẩn mới gồm quản lý theo quá trình và quản lý rủi ro.

d) Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình đã được xác định trong HTQLCL

- Lãnh đạo, cán bộ công chức xác định rõ việc xây dựng các thủ tục, quy trình là quan trọng nhằm mục đích thống nhất toàn diện các hoạt động quản lý và giải quyết TTHC.

- Luôn tuân thủ thực hiện các quy trình giải quyết công việc đã xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng; hồ sơ tài liệu được sắp xếp có hệ thống theo từng lĩnh vực.

e) Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp

- Hoạt động xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng được tổ chức định kỳ 06 tháng và 01 năm. Tùy theo tình hình thực tế, lãnh đạo có thể quyết định các cuộc họp đột xuất đối với Hệ thống quản lý chất lượng và tổ chức đánh giá nội bộ về: sự phù hợp và kết quả thực hiện chính sách và mục tiêu chất lượng; tình hình thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến.

g) Hoạt động cải tiến trong HTQLCL

- Thường xuyên cập nhật quy trình cho phù hợp với điều kiện thực tế hoạt động của cơ quan và quy định của pháp luật hiện hành.

2. Về việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ:

a) Việc đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND Hành Thịnh theo quyết định số 63/QĐ - UBND ngày 10/04/2024.

- Xây dựng kế hoạch số: 14/ KH - UBND ngày 20/3/2024, triển khai duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Hành Thịnh năm 2024

b) Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL

- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

- Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015: Quyết định số 62 /QĐ-UBND ngày 20/04/2024 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, niêm yết các thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã.

d) Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc phạm vi của HTQLCL.

- Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND Hành Thịnh.

đ) Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

- UBND xã Hành Thịnh thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc triển khai Hệ thống quản lý chất lượng, công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng hay thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. Đánh giá tình hình thực hiện:

1. Nhận xét, đánh giá hiệu quả của việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan:

a) Về tài liệu HTQLCL

- Các bộ phận chuyên môn chậm thực hiện việc rà soát, cập nhật danh mục tài liệu nguồn gốc bên ngoài để bổ sung tài liệu chưa phù hợp với sự thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật.

b) Về trách nhiệm của lãnh đạo

- Lãnh đạo hệ thống áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhận thức được ý nghĩa và yêu cầu của việc áp dụng HTQLCL trong hoạt động cơ quan nhà nước, xác định đây là một trong những nhiệm vụ cải thiện chỉ số cải cách hành chính của xã.

c) Về quá trình liên quan đến tổ chức và công dân

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*Bộ phận một cửa*) áp dụng phần mềm một cửa điện tử dùng chung để thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của tổ chức, cá nhân. Qua đó, giúp cho cán bộ, công chức xử lý hồ sơ đúng theo quy trình giảm thiểu việc giải quyết hồ sơ bị trễ hạn cho tổ chức, cá nhân.

d) Về cải tiến hệ thống

- Thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

đ) Về HTQLCL phục vụ công tác cải cách hành chính

- Rà soát, bổ sung các bộ TTHC theo Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và các QĐ bổ sung điều chỉnh các TTHC của tỉnh trong năm 2024.

Rà soát, bổ sung các bộ TTHC theo Quyết định số 501/QĐ-UBND ngày 02/4/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung.

2. Nêu những thuận lợi, khó khăn và nguyên nhân của những vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

a) Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của cơ quan cấp trên trong việc hỗ trợ xây dựng và áp dụng, duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Sự quyết tâm của cán bộ, công chức UBND xã trong việc xây dựng và áp dụng, duy trì HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

b) Khó khăn và nguyên nhân tồn tại:

Cập nhật các thủ tục hành chính mới chưa đảm bảo.

III. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị cấp trên tăng cường công tác đào tạo nghiệp vụ nâng cao về HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức phụ trách nắm bắt kịp thời và hiểu sâu hơn để áp dụng được tốt hơn.

Trên đây là báo cáo hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của UBND xã Hành Thịnh năm 2024.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế - Hạ tầng;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Việt Hoàng