

BÁO CÁO
Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024

Thực hiện theo Quyết định số 224/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND xã ban hành Kế hoạch về cải cách hành chính năm 2024 và Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã về ứng dụng công nghệ thông tin năm 2024 trong hoạt động của UBND xã Hành Thịnh; Ủy ban nhân dân xã Hành Thịnh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG NĂM 2024

Trong năm 2024, căn cứ kế hoạch hoạt động ứng dụng CNTT của UBND huyện, UBND xã đã ban hành kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã và đã thực hiện theo kế hoạch đề ra.

Được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền nên việc triển khai ứng dụng CNTT trong cơ quan ngày càng đi vào nề nếp và hiệu quả. Số cán bộ, công chức thực hiện tốt các quy chế quy định sử dụng các phần mềm trong các cơ quan nhà nước ngày càng tăng. Việc ứng dụng các phần mềm tin học đã cải thiện được tình hình quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành của UBND xã. Lượng văn bản giấy đã được giảm xuống đáng kể, vừa tiết kiệm vừa tăng cường công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo chính quyền địa phương. Đồng thời việc ứng dụng các phần mềm tin học cũng góp phần nâng cao trình độ tin học của cán bộ, công chức tạo nền tảng tốt cho việc áp dụng các phần mềm ứng dụng trong công việc; góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính của địa phương.

Tham gia các lớp tập huấn do huyện và tỉnh tổ chức để nâng cao nhận thức, kỹ năng, truyền thông về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các kênh giao dịch với Chính quyền trên môi trường mạng cho người dân và doanh nghiệp

Tại cơ quan UBND xã hiện có 22 máy tính bàn, 05 máy tính xách tay, 19 máy in, 02 máy scan và pho to. Tình hình trang bị máy tính cho cán bộ, công chức đạt 100%. Các máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus BKAV. Bộ phận một cửa xã được trang bị đầy đủ máy tính cho cán bộ công chức, máy tính cho công dân đến thực hiện các thủ tục dịch vụ công trực tuyến.

Xã đã lắp đặt hệ thống mạng VNPT có trang bị Wifi đáp ứng tốt yêu cầu hoạt động của UBND xã. Tất cả các máy tính được kết nối Internet.

Hệ thống thiết bị họp trực tuyến được kiểm tra, nâng cấp nhằm đáp ứng tốt yêu cầu các cuộc họp. Các máy tính, máy in hư hỏng được sửa chữa kịp thời để đáp ứng nội dung công việc.

Về ứng dụng các phần mềm trong hoạt động, các bộ phận Văn phòng, Tư pháp, Văn hóa, Địa chính, Kế toán sử dụng các phần mềm chuyên môn và sử dụng phần mềm điện tử một cửa liên thông.

Các cán bộ, công chức đã sử dụng một cách hiệu quả phần mềm hồ sơ 2 công việc để trao đổi và xử lý hồ sơ, văn bản.

- *Việc triển khai duy trì, cập nhật kiến trúc chính quyền điện tử: trong năm qua, UBND xã Hành Thịnh đã triển khai thực hiện duy trì và cập nhật kiến trúc chính quyền điện tử theo Quyết định số 2126/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.*

- *Việc triển khai thực hiện trung tâm dữ liệu chuyển đổi số theo hướng công nghệ thông tin điện toán đám mây: trong năm, UBND xã đã sử dụng hệ thống dữ liệu dùng chung của tỉnh và huyện, các hồ sơ TTHC được số hóa đầu vào và kết quả.*

- *Các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối sử dụng qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp huyện: UBND xã Hành Thịnh đã tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung trên hệ thống với huyện.*

- *Tỷ lệ văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng được xử lý tại UBND xã trong năm 2024 được lãnh đạo và công chức chuyên môn triển khai thực hiện: kết quả 100% cán bộ, công chức UBND xã tiến hành xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng.*

- *Việc tiếp nhận, gửi văn bản điện tử được thực hiện đảm bảo. Tất cả các văn bản tiếp nhận đều được xử lý trên môi trường mạng, việc soạn thảo, ban hành văn bản cho các cơ quan trong và ngoài huyện đều được thực hiện trên hệ thống mail công vụ; phần mềm quản lý văn bản VNPT Ioffice.*

- *Việc thực hiện báo cáo qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh tại địa chỉ <http://baocao.quangngai.gov.vn>: UBND xã Hành Thịnh đã đầy đủ các báo cáo các nội dung theo quy định về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng thời gian (3/3 báo cáo quý I, II, III).*

- *Trang thông tin điện tử của xã đã đăng tải các chuyên mục theo quy định. Đăng tải các nội dung, bộ TTHC của các lĩnh vực. Cập nhật hệ thống tin bài và các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã, tạo điều kiện cho việc khai thác các thông tin, dữ liệu trên Trang TTĐT xã góp phần nâng cao hiệu quả điều hành, cải cách hành chính của địa phương. Cung cấp và trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước, cung cấp thông tin về mọi mặt đời sống chính trị, kinh tế,*

xã hội, phục vụ nhu cầu thông tin của công dân, doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế - xã hội, cán bộ, công chức, viên chức. Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://xahanhthinh.quangngai.gov.vn/trang-chu> đã thực hiện chuyển đổi sang công nghệ IPv6.

- UBND xã Hành Thịnh đã cập nhật đầy đủ thông tin, dữ liệu hồ sơ TTHC vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các cấp.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ trong năm qua, UBND xã Hành Thịnh đã đầu tư trang thiết bị phục vụ cho Bộ phận Một cửa cơ bản đảm bảo việc thực hiện số hóa hồ sơ TTHC. Việc số hóa hồ sơ trong năm 2024 đạt 94,72% hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần, hồ sơ khi tiếp nhận đạt 91,33% số hóa kết quả hồ sơ.

- Việc triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trong năm đã tiếp nhận 922 hồ sơ TTHC trực tuyến/922 hồ sơ TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

- Kết quả triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến: trong năm UBND xã Hành Thịnh đã thực hiện thu phí và lệ phí tại bộ phận Một cửa không sử dụng tiền mặt và đồng thời phát hành biên lai thu phí, lệ phí điện tử. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia được triển khai.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đã đạt được thì địa phương vẫn còn tồn tại một số hạn chế như.

- Một số ít cán bộ, công chức tại địa phương kỹ năng sử dụng máy tính và các ứng dụng còn hạn chế. Nên việc triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc có lúc còn hạn chế. Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số còn gặp nhiều khó khăn, do cơ sở hạ tầng, trang thiết bị chưa được đầu tư đảm bảo.

- Hiện tại một số máy tính, máy in tại xã do sử dụng từ lâu nay đã xuống cấp.

- Công tác tuyên truyền nhân dân sử dụng, khai thác thông tin trên trang thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NĂM 2025

1. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý điều hành, triển khai thực hiện của chính quyền địa phương. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trong việc thực hiện xây dựng chính quyền điện tử hướng tới xây dựng chính quyền số. Đảm bảo thực hiện đầy đủ các nội dung trong việc ứng dụng công nghệ thông tin; đặc biệt quan tâm đến an toàn thông tin mạng.

2. Duy trì các trang thiết bị như máy tính, máy in hoạt động ổn định phục vụ hoạt động của UBND xã.

3. Tiếp tục tổ chức tập huấn tuyên truyền nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và khai thác thông tin trên Trang TTĐT xã.

4. Tham gia tập huấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp trong cán bộ, công chức một cách có hiệu quả. Cập nhật các hồ sơ trên trang dịch vụ công kịp thời và đầy đủ.

5. Tiếp tục bổ sung các nội dung trên trang thông tin điện tử xã, cập nhật đầy đủ kịp thời các tin bài, văn bản điều hành của UBND xã. Các Bộ TTHC theo quy định.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả hoạt động công nghệ thông tin năm 2024 và nhiệm vụ trong năm 2025 của UBND xã Hành Thịnh./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH TT huyện;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Bùi Việt Hoàng