

Số: /KH - UBND

Hành Thịnh, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền về công tác Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hành Thịnh

Căn cứ Kế hoạch số 377/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND huyện Nghĩa Hành về việc tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn huyện Nghĩa Hành. UBND xã Hành Thịnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức toàn xã trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của địa phương. Các hình thức tuyên truyền cần phong phú, thiết thực; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu.

- Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức.

- Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh, huyện tập trung vào các nội dung chủ yếu, cải cách thể chế,

cải cách thủ tục hành chính, cải cách bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công, hiện đại hóa hành chính nhà nước, tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu rộng về các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số. Trong đó tập trung vào các nội dung sau:

a) Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020; kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng, hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất nhập khẩu, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường....

c) Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức

năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực; phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp.

d) Tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

đ) Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

e) Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐTTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính (việc triển khai và kết quả đánh giá, xếp loại và xử lý vi phạm đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận số 71-KL/TW và Kết luận số 27-KL/TW của Ban Bí thư); quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

h) Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước.

i) Tình hình triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tại địa phương.

4. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 3177/QĐ-UBND ngày 28/12/2021 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Nghĩa Hành giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND huyện Nghĩa Hành về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 -2025 trên địa bàn huyện...

5. Kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2023 tại Kết luận số 1492-KL/TU ngày 05/12/2022 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 10 (Khóa XX).

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công các cấp (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số các cấp (DTI).

7. Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; dịch vụ bưu chính; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

8. Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình CCHC; các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

9. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy, hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

10. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần

trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân; các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

#### **1. Tuyên truyền bằng hình thức trực tiếp**

- Cơ quan chủ trì: UBND xã
- Cơ quan phối hợp: Mặt trận và các hội, đoàn thể.
- UBND xã công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa để người dân và Doanh nghiệp tra cứu khi cần thiết.
- Công khai địa chỉ, số điện thoại bộ phận hỗ trợ tư vấn pháp lý cho cá nhân, doanh nghiệp để hỏi đáp về thủ tục hành chính khi cần thiết.
- Cử cán bộ tham gia lớp kỹ năng giao tiếp trong thi hành công vụ do Sở Nội vụ tổ chức hằng năm.

#### **2. Tuyên truyền bằng hình thức trực quan và trên Đài truyền thanh xã**

- Cơ quan chủ trì: UBND xã
- Cơ quan phối hợp: Mặt trận và các hội, đoàn thể.
- Tuyên truyền qua băng rôn, khẩu hiệu, Pa nô, áp phích, tài liệu, các ấn phẩm và Đài truyền thanh xã với thời lượng tuyên truyền 01 lần/tháng vào sáng sớm để cho nhân dân nghe.
- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền nội quy, quy chế dân chủ ở cơ sở, sinh hoạt ở các thôn.

#### **3. Tổ chức và tham gia các Hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC**

- Cơ quan thực hiện: Bộ Phận Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

#### **4. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC**

- Cơ quan chủ trì: Bộ Phận Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**5. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm.

**6. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin đài truyền thanh xã**

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên kênh truyền thanh cấp xã.
- Cơ quan chỉ đạo: UBND xã
- Cơ quan thực hiện: Bộ phận văn hóa thông tin, Đài truyền thanh xã
- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.

b) Xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan chỉ đạo: UBND xã.
- Cơ quan thực hiện: Bộ phận Văn hóa và Thông tin;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng thống kê**

Chủ trì, phối hợp để thực hiện việc phổ biến, quán triệt kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch, định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND xã.

Phối hợp với ban biên tập đài truyền thanh xây dựng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

Cập nhật công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## 2. Công chức VH - XH

Chủ trì, đôn đốc các công chức chuyên môn, các bộ phận có liên quan, xây dựng các tin bài tuyên truyền về CCHC để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

## 3. Công chức Tư pháp - hộ tịch

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm, quý gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2023.

## 4. Đề nghị MTTQ và các Hội, đoàn thể xã

Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các đoàn viên, hội viên, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung về kế hoạch cải cách hành chính của xã năm 2023.

Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã, yêu cầu các tổ chức, ban ngành, đoàn thể nghiêm túc thực hiện. Báo cáo UBND xã kết quả thực hiện (qua Bộ phận Văn hóa và Thông tin) trước **ngày 01/11/2023** để tổng hợp, báo cáo UBND huyện theo quy định. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung, các ban ngành, đoàn thể xã báo cáo Văn phòng UBND, Văn hóa - Xã hội để kịp thời xem xét, xử lý theo quy định/.

### *Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Trung tâm TT-VH-TT huyện;
- TT Đảng ủy – TT HĐND xã
- CT/Các PCT xã
- UBMTTQVN xã;
- Hội, đoàn thể xã
- Cơ quan, đơn vị có liên quan
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Thanh Long**